



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

ที่ พท ๐๒๓๒ / จ.๔๔

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ไม่มี)
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ ข้อร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ ข้อร้องเรียนเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเบญจรงค์ แก้วมณี)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

(นายประสพ ตราชู)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน
 อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบ	การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ	ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบ	การปฏิบัติงาน หรือให้บริการ	ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบ	การปฏิบัติงาน หรือให้บริการ	ทุจริตและ ประพฤติมิ ชอบ	การปฏิบัติงาน หรือให้บริการ
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน เป็นหน่วยที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเขาชัยสน ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เขาชัยสน ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น