

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสาธารณสุข
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

ทิศทางยุทธศาสตร์ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเข้าชัยสน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ค่านิยม (Core Value)

BORAO

B = Behavior

O = Originality

R = Relationship

A = Attitude

O = Organization

“พุทธิกรรมเป็นหลัก เน้นหนักพัฒนา สามัคคีก้าวหน้า ทัศนคติบรรจิด เป็นเลิศองค์กร”

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรแห่งความสุข ระบบสุขภาพได้คุณภาพมาตรฐาน ประชาชน สุขภาพดี สู่เข้าชัยสนเมืองสุขภาวะที่ยั่งยืนโดยการมีส่วนร่วมขององค์กร

พันธกิจ

๑. พัฒนานโยบายสุขภาพในทุกระดับ ขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติทั่วทุกพื้นที่ ส่งเสริมภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างสังคมสุขภาพดี และการแก้ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ ของพื้นที่ให้ยั่งยืน

๒. จัดบริการสุขภาพแบบรวมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาโรค พื้นฟูสุขภาพการคุ้มครองผู้บริโภคของอำเภอให้มีคุณภาพ มาตรฐาน

รองรับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การพัฒนาตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข และความจำเป็นในการพัฒนาในทุกมิติ

๓. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาระบบเครือข่ายสุขภาพทั้งในระดับปฐมภูมิ และทุติยภูมิ ให้มีความเข้มแข็ง มีมาตรฐานในการจัดบริการ การบริหาร ที่สามารถสนองตอบต่อปัญหา และแนวโน้มความต้องการของพื้นที่ได้อย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง เป็นธรรม และทันท่วงที

๔. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการสุขภาพของตนเอง อย่างเข้มแข็งให้ประชาชน มีขีดความสามารถในการพึ่งตนเองทางสุขภาพได้

๕. ส่งเสริมการสร้างสรรค์องค์ความรู้ นวัตกรรมทางสุขภาพ และ ระบบข้อมูลสารสนเทศสุขภาพให้มีความเป็นปัจจุบัน มีคุณภาพที่สามารถรองรับการพัฒนาการบริการ และการบริหารทั้งในระดับพื้นที่

๖. พัฒนาบุคลากรการสาธารณสุข ระบบการบริหารจัดการให้มีสมรรถนะ สูง มีธรรมาภิบาล พร้อมสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. การลดปัญหาสุขภาพ และโรคสำคัญของอำเภอแบบมีส่วนร่วมจากภาคี ทุกภาคส่วน

๒. การสร้างระบบการจัดการสุขภาพชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งตนเองได้

๓. การพัฒนาอำเภอสู่เมืองสุขภาวะที่เข้มแข็ง

๔. การพัฒนาสถานบริการสุขภาพให้มีคุณภาพ และระบบบริการที่เป็นเลิศ
๕. การพัฒนาองค์กร บุคลากร และการบริหารจัดการให้มีความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์

๑. อำเภอเข้าชัยสนประสมความสำเร็จในการแก้ปัญหาสุขภาพ และโรคสำคัญให้ลดน้อยลง อย่างเป็นรูปธรรม และผ่านเกณฑ์ประเทศ
๒. มีชุมชนต้นแบบการจัดการสุขภาพชุมชนที่เข้มแข็งเพื่อต้นแบบทางสุขภาพ ได้ และระบบการจัดการสุขภาพชุมชนที่ได้เด่นเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ แพทย์แผนไทย และการจัดการโรคเรื้อรัง
๓. อำเภอเข้าชัยสนเป็นเมืองสุขภาวะที่เข้มแข็ง มีนโยบายสุขภาพในทุกมิติ ทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขที่เข้มแข็ง สามารถนำสุขภาพร่วมสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ในทุกมิติ
๔. ระบบสุขภาพสามารถสร้างคุณค่าต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่น สร้างงาน อาชีพ และความเป็นอยู่มีคุณภาพแก่ประชาชน
๕. สถานบริการสุขภาพทุกรายดับในอำเภอ มีคุณภาพ มาตรฐาน ที่ยั่งยืน มีผลลัพธ์จากการแพทย์ในระดับสถานบริการมาตรฐานการสาธารณสุข เป็นสถานบริการปลอดภัย ที่ประชาชนเชื่อมั่น วางใจได้
๖. สถานบริการทุกแห่งผ่านเกณฑ์การบริการ และมาตรฐานการบริการ ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
๗. หน่วยงานในระบบสาธารณสุขเป็นองค์กรสมรรถนะสูง พัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล
๘. มีผลงานการวิจัย สร้างองค์ความรู้ และการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสุขภาพของอำเภออย่างต่อเนื่อง
๙. บุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรการสาธารณสุขในทุกระดับ มีสมรรถนะ มีทักษะ มีความสุขในการปฏิบัติราชการ เป็นต้นแบบของคนสุขภาพดี

กลยุทธ์ (Strategies)

ในการกำหนดกลยุทธ์ได้นำสำคัญภาพ และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมา กำหนดทิศทางการพัฒนา โดยมีกลยุทธ์ ดังนี้

๑. สร้างจัดการปัญหาสุขภาพของพื้นที่สำคัญให้ลดลง ด้วยมาตรการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและการควบคุมโรค การคุ้มครองผู้บุกรุกด้านสุขภาพ อย่างเข้มข้นในระดับหมู่บ้าน และการรักษาและฟื้นฟูด้วยคุณภาพทางการแพทย์ในทุกระดับ แบบปฏิบัติการเชิงรุกด้วยภารกิจร่วม หมู่บ้านเป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
๒. สร้าง และพัฒนาบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วมรองรับสังคมผู้สูงอายุ ด้วยบริการแบบครบวงจรเป็นองค์รวม และการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวทั้งในมิติครอบครัว ชุมชน
๓. บูรณาการชุมชน ครอบครัว และภาคีทุกภาคส่วน ร่วมจัดระเบียบ พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ให้เกิดค่านิยมทางสุขภาพใหม่ที่สามารถพึ่งพาตนเองทางสุขภาพได้ จนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๔. สร้างระบบการจัดการสุขภาพในกลุ่มวัยรุ่นเน้นการนำกีฬามาใช้ในการสร้างสุขภาพ จัดปัจจัยเสี่ยงแก่เด็ก เยาวชน ด้วยสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างสุขภาพ
๕. ส่งเสริม ให้ชุมชนสร้างระบบการจัดการสุขภาพ และวัฒนธรรมทางสุขภาพที่เข้มแข็งเป็นหมู่บ้านสุขภาพดีวิถีไทย ยั่งยืนด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยกลไกสมัชชาสุขภาพชุมชน
๖. ส่งเสริมให้ภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างนโยบายสุขภาพ และผลักดัน มาตรการด้านสุขภาพให้ได้การบรรจุในแผนพัฒนาของอำเภอ ส่วนราชการ องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และท้องถิ่น

๗. เพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะสุขของ กระทรวง เขต จังหวัดด้วยระบบการทำงานเชิงบูรณาการร่วมและการควบคุมกำกับติดตาม และประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ

๘. เสริมสร้างความร่วมมือกับภาคีทุกภาคส่วนทั้งในระบบสาธารณสุข นอกระบบสาธารณสุข ห้องถีน ชุมชน ประชาชน ร่วมพัฒนาให้เป็นอาเภอแห่งสุขภาวะ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และพัฒนาสังคม ด้วยระบบสุขภาพ

๙. ยกระดับคุณภาพการบริการ หน่วยบริการสุขภาพในระดับ ปฐมภูมิและ ทุติยภูมิ ให้มีคุณภาพมาตรฐานที่ยั่งยืนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพที่เข้มแข็ง

๑๐. ยกระดับการบริการสุขภาพให้มีความยอดเยี่ยม เน้นประชาชนมี ความสุขระหว่างรอรับบริการ มีอัตลักษณ์ของการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่ได้เด่น บริการที่ปลอดภัย ไว้รอยต่อ หน้าไม่งอ ไม่รอนาน

๑๑. เสริมสร้างประสิทธิภาพการวินิจฉัยโรค การรักษา และการพัฒนา สุขภาพในโรคที่เป็นปัญหาของอาเภอ ด้วยความเชี่ยวชาญของบุคลากรทาง การแพทย์ และทีมสหวิชาชีพ และวิทยาการทางการแพทย์ที่เหมาะสม

๑๒. พัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการจัดบริการทางการแพทย์ของสถาน บริการทั้งในระดับปฐมภูมิ ให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น และศรัทธาในการใช้บริการ แบบใกล้บ้านใกล้ใจอย่างแท้จริง

๑๓. การสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพในระดับชุมชน การ คุ้มครองสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ การคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชน

๑๔. สร้างความเข้มแข็งในระบบการสอบสวน ควบคุมโรค ที่ครอบคลุมใน ระดับตำบล และสามารถตอบสนองต่อการควบคุมโรคทันเวลา มีมาตรฐานระดับดี มากในทุกแห่ง

๑๕. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบการแพทย์ฉุกเฉินของอาเภอ การ จัดการปัญหาสุขภาพทั้งในในภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉินให้มีความพร้อมระดับ มาตรฐาน

๑๖. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างสรรค์วิชาการ องค์ความรู้ นวัตกรรม รองรับความจำเป็นทางสุขภาพของพื้นที่ การบริการแก่ประชาชน และแนวโน้มการ พัฒนาระบบสุขภาพของอำเภอ

๑๗. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศทางสุขภาพให้มีคุณภาพ ทันสมัย เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริการ การสื่อสารสุขภาพ แก่ประชาชน การบริหาร และการตัดสินใจเชิงนโยบาย

๑๘. เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ สมบูรณ์ ในทักษะสากล พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี เสริมความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ เป็นต้นแบบคนสุขภาพดีมีความสุข

๑๙. พัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานสาธารณสุข และหน่วยบริการ สุขภาพทุกแห่งให้มีสมรรถนะสูง บริหารจัดการภายใต้ที่มีความคล่องตัว เด่นด้าน แบบธรรมาภิบาล เช้มแข็งทางการเงินการคลัง

๒๐. จัดระบบสภาพแวดล้อมองค์กรเป็นต้นแบบด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อม สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าท่องเที่ยว และยั่งยืน เอื้อต่อการบริการสุขภาพที่ ดี

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์องค์กร (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (S)

๑. บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
๒. บุคลากรเป็นตัวของตัวเอง มีความพอใจในสิ่งที่มี
๓. มีความสุข ปรึกษา กันได้
๔. บุคลากรมีความน่ารัก
๕. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณภาพ
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เป็นเลิศ

จุดอ่อน (W)

๑. การบันทึกข้อมูล ไม่ถูกต้อง ไม่ครอบคลุม และไม่มีคุณภาพ
๒. ไม่มีผู้ดูแลระบบของข้อมูลในระดับ CUP
๓. การเข้มข้นของข้อมูลและการติดต่อประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ รพ. สต. กับ รพช. ไม่มีขั้นตอนที่ชัดเจน
๔. งบประมาณไม่เพียงพอ
๕. คปสอ. มีการบริหารจัดการที่ไม่เข้มแข็ง
๖. ขาดการต่อยอดงานวิจัย/ R2R /นวัตกรรม และนำเสนองานวิจัย ใน การนำมาแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข
๗. การสร้างขวัญและกำลังใจมีน้อย
๘. การจัดทำแผนปฏิบัติงานสาธารณสุขไม่มีมาตรฐาน

จุดแข็ง (O)

๙. ความสามัคคีของบุคลากรภายใน CUP มีน้อย
๑๐. บุคลากรไม่เคร่งครัดในวินัย เช่น มาทำงานสาย แต่กลับก่อนเวลา

อุปสรรค (T)

๑. ไม่มี FR ทุกตำบล
๒. ไม่มีการจัดการขยายแบบองค์รวม ในทุกพื้นที่
๓. จำนวน Care giver ไม่เพียงพอ
๔. กิจกรรมการออกกำลังกายของชุมชนไม่มีความยั่งยืน
๕. มีงานนโยบายเร่งด่วนมากเกินไป
๖. งบประมาณในการสนับสนุนจากส่วนกลางมีจำกัด

ผลการจัดอันดับปัญหาสาธารณสุข ปี ๒๕๖๓ (ใช้สำหรับแก้ปัญหาในปีงบประมาณ ๒๕๖๔)

๑. NCD

๒. โรคติดต่อ (ไข้เลือกออก + มือ เท้าปาก + จีหู)

๓. มะเร็งทุกชนิด

๔. อุบัติเหตุ

๕. ไข้

๖. สุขภาพจิต (จิตเวช + ยาเสพติด)

๗. สารเคมีตกค้างในเลือด

๘. ANC (ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น / ฝากครรภ์)

๙. ทุพโภชนาการ

๑๐. LTC

๑๑. พัฒนาการเด็ก

๑๒. ความรุนแรงในครอบครัว

๑๓. ฟันผุในนักเรียน

๑๔. TB

๑๕. บริโภคเกลือเกินจำเป็น

แผนปฏิบัติงานสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

นโยบาย กระทรวงสาธารณสุข ปี 2564-2565

ประจำปี 2564-2565
เศรษฐกิจแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง

1. ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง

- ยกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิ และอสม. ให้ครบถ้วนทุกครัวเรือน มีหน่วยงานติดตามคุณภาพ
- พัฒนาระบบบริการทุติยภูมิให้เป็นจุดเด่นต่อไปที่มีประสิทธิภาพ

2. เศรษฐกิจสุขภาพ

เพิ่มมูลค่าเศรษฐกิจสุขภาพ ผ่านการลงทุนในสุขภาพ คุ้มครองสุขภาพ สร้างอาชญากรรมสุขภาพ

3. สนับไฟฟ้า กัญชา กัญชง

สนับสนุน ส่งเสริม สนับไฟฟ้าไทย กัญชา กัญชง ให้เป็นเศรษฐกิจที่มีคุณค่าทางการแพทย์ ประยุกต์ใช้ได้จริง และได้ใช้เพื่อสุขภาพ

4. สุขภาพดีวัยใหม่

ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ New Normal อาหาร อออกกำลังกาย Health literacy

5. COVID-19

เพิ่มศักยภาพความยั่งยืนของภาคสุขภาพในการจัดการกับโควิด-19 ให้เป็นองค์กรหลักในการบูรณาการสร้างระบบสาธารณสุข ที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยและทุกคนที่อยู่ในประเทศไทย

ให้ความสำคัญสูงสุดต่อโครงการพัฒนาด้าน
โครงการเรียนพร้อมกันด้วย

6. ระบบบริการถาวรห้า

- ผลักดัน 30 ห้ามรักษาปกติ New Normal Medical Care , Digital Health Innovative Healthcare Management

7. ดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

- ดูแลสุขภาพสูงวัยอย่างเป็นระบบ บูรณาการสุขุมวาย และ ผู้สูงอายุ
- พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิตเชิงรุก

8. ธรรมชาติบาล

ยึดหลักธรรนาภิบาล สุจริต โปร่งใส ประโยชน์ของประชาชน

9. องค์กรแห่งความสุข

พัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ งานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย สร้างผู้นำรุ่นใหม่

