

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

ข้อร้องเรียนทั่วไป

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง รายงานอุบัติการณ์

| วันที่             | เรื่องร้องเรียน | แหล่งที่มา        | จำนวนครั้ง |
|--------------------|-----------------|-------------------|------------|
| ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓  | คุณภาพรักษา     | ผู้รับความคิดเห็น | ๑          |
| ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | คุณภาพรักษา     | โทรศัพท์          | ๑          |

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง รายงานอุบัติการณ์

| วันที่ | เรื่องร้องเรียน | แหล่งที่มา | จำนวนครั้ง |
|--------|-----------------|------------|------------|
| -      | -               | -          | ไม่มี      |
| -      | -               | -          | ไม่มี      |

สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง รายงานอุบัติการณ์

| วันที่ | เรื่องร้องเรียน | แหล่งที่มา | จำนวนครั้ง |
|--------|-----------------|------------|------------|
| -      | -               | -          | ไม่มี      |
| -      | -               | -          | ไม่มี      |

## การแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น / ผลการแก้ไข

๑.แจ้งว่าระบบการให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ของอำเภอเขาชัยสน กรณีผู้ป่วยติดเตียงต้องเบิกจาก รพสต.

๒.กรณีรอนาน ต้องรอตตามคิว และจะดูข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์อีกครั้งหนึ่ง และจากระบบแจ้งผู้ป่วยมารับบริการเวลา ๑๔.๑๐ น. ได้สาย suction เวลา ๑๔.๕๓ น.

๓.กรณีแพทย์สั่งแล้ว อย่งไรต้องทำตามระบบของโรงพยาบาลที่ได้วางไว้ ส่วนเรื่องการพูดจาจะแจ้งให้หัวหน้ารับทราบอีกครั้ง

หลังชี้แจง ผู้ร้องเรียน บอกไม่ติดใจอะไร ขอเพียงเวลาพูดให้พูดด้วยน้ำเสียงดี ๆ (ณ จุดที่ให้ สาย suction)

ผู้ร้องเรียน ไม่ได้มารับบริการเอง แต่ได้รับฟังเรื่องราวจากญาติ

สำหรับคณะกรรมการความเสี่ยง

การรับทราบเหตุการณ์

( ) หัวหน้าหน่วยงานรับทราบแล้ว

( ) ไม่ต้องรีบแจ้งผู้อำนวยการหรือผู้มีอำนาจสั่งการ

( ) ต้องรีบแจ้งผู้อำนวยการหรือผู้มีอำนาจสั่งการ

( ) รับทราบแล้ว

รายงานข้อมูล/เหตุการณ์เพิ่มเติม

ข้อเสนอ

การประเมินระดับความเสี่ยง

|              |                   |                   |                   |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ด้านคลินิก   | ( ) A ( ) B ( ) C | ( ) D ( ) E ( ) F | ( ) G ( ) H ( ) I |
| ไม่ใช่คลินิก | ( ) รุนแรงน้อย    | ( ) รุนแรงปานกลาง | ( ) รุนแรงมาก     |

ผลการประเมินระดับความเสี่ยง

( ) หน่วยงานกำหนดมาตรการ ( ) ทบทวนหน่วยงาน ( ) Root cause analysis

ผลการดำเนินการ/จัดการ(ระบุผู้เกี่ยวข้อง วิธีการ ผลที่ได้ ทบทวน การติดตาม ผลการติดตาม )

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....