



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขายายชยชน อำเภอยายชยชน จังหวัดพัทลุง งานศูนย์คุณภาพโทร.๐๗๔๖๙ ๑๐๓๑

ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑๒/๒/พศ

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่ผลสรุปข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขายายชยชน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ซึ่งเป็นการประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้หน่วยงานแสดงถึงการปฏิบัติงานตามมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์คุณภาพขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๓ ในไตรมาสที่ ๑ และที่ ๒ ตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑.รับทราบรายงาน

๒.อนุญาตให้นำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางจามรี ไตรจันทร์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์คุณภาพ

-ทราบ

-อนุญาต

(นางสาวอภิญญา เพ็ชรศรี)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าพะยอม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขายายชยชน

สรุปข้อร้องเรียนทั่วไป

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง แบบสอบถามผู้รับบริการ สื่อต่างๆ

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวนครั้ง
๑	๒๕๖๐	๔
๒	๒๕๖๑	๐
๓	๒๕๖๒	๑๐
๔	๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓)	๗

สรุปข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง แบบสอบถามผู้รับบริการ สื่อต่างๆ

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวนครั้ง
๑	๒๕๖๐	๐
๒	๒๕๖๑	๐
๓	๒๕๖๒	๐
๔	๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓)	๐

สรุปข้อร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

แหล่งที่มา ผู้รับความคิดเห็น โทรศัพท์ คำบอกเล่า มาด้วยตนเอง แบบสอบถามผู้รับบริการ สื่อต่างๆ

ลำดับ	ปีงบประมาณ	จำนวนครั้ง
๑	๒๕๖๐	๐
๒	๒๕๖๑	๐
๓	๒๕๖๒	๐
๔	๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-มีนาคม ๒๕๖๓)	๐