

แผนยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลเขายาย 3 ปี (2563-2565)

วิสัยทัศน์ (Vision) โรงพยาบาลของชุมชนที่เป็นเลิศด้านสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

ของชุมชน : ชุมชนมีส่วนร่วมในการคิดและดำเนินการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค

เป็นเลิศด้านสุขภาพ : เป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค

ภาคีเครือข่าย : หน่วยงานของรัฐและเอกชน องค์กร ชุมชน และ บุคคล ที่มีส่วนในการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนชาวบ้าน

พันธกิจ (Mission) ให้บริการสุขภาพระดับทุติยภูมิระดับต้นที่มีคุณภาพโดยการพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน

คุณภาพ : ในประเด็นคุณภาพต้องทำให้เกิด

safty ปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยทุกโรค

quality มีคุณภาพในการดูแลตามมาตรฐานวิชาชีพ

HPH การส่งเสริมสุขภาพ

อภิบาลระบบสุขภาพ : การมีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพระหว่างโรงพยาบาลและเครือข่าย
จัดสรรทรัพยากรร่วมกันพึ่งพาอาศัยกัน เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่

ยั่งยืน : ประชาชนและชุมชน สามารถแก้ปัญหาสุขภาพของตัวเองได้

เป้าหมาย (Goal) ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

ประชาชนสุขภาพดี :

- อัตราผู้ป่วยใหม่ DM HT ลดลง
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในกลุ่มผู้ป่วย DM HT COPD ASTHMA AMI ลดลง

เจ้าหน้าที่มีความสุข ความผาสุกของบุคลากร

ระบบสุขภาพยั่งยืน

- ระบบการดำเนินงาน DHS ในประเด็น DM HT

เข็มมุ่ง (Hoshin Kansr)

- ความปลอดภัยของผู้ป่วยและผู้ให้บริการ (2P (patient personal) safety goal)
- อัตราผู้ป่วยใหม่ DM HT ลดลง
- อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในกลุ่มผู้ป่วย DM HT COPD ASTHMA AMI ลดลง
- การดำเนินงานด้าน LTC เป็นเลิศ

- แก้ปัญหาสภาพคล่องด้านการเงิน
- สุขภาพบุคลากร

ตัวชี้วัด (KPI)

1. ร้อยละเกิดภาวะแทรกซ้อน DM ไต HT cvd COPD (readmit) ASTHMA (revisited)
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. สภาพคล่องทางการเงิน Quick ratio ≥ 1 Current ratio ≥ 1.5 Cash ratio ≥ 0.8
4. ร้อยละความผูกพันของบุคลากร ≥ 80
5. ร้อยละของบุคลากรมีค่า BMI ช่วง 18.5 - 24.9 มากกว่า 75 %
6. สหวิชาชีพ มีสมรรถนะ ในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญของโรงพยาบาล มากกว่าร้อยละ 80
7. จำนวนอุบัติการณ์ระดับ G-I
8. ผ่านการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
9. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน > 80

ค่านิยม (KHAO) เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บริการเป็นเลิศ บุคลากรเก่ง ดี มีสุข

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทุกคนเข้ามาต้องได้เรียนรู้การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

เจ้าหน้าที่มีการเรียนรู้สม่ำเสมอ

KHAO

- K = Knowledge การเรียนรู้ (เห็นการพัฒนางานในทุกระดับ ทั้งระดับ บุคคล หน่วยงาน ทีมและองค์กร , เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้)
- H = Healthy สุขภาพดีทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ (ผลลัพธ์ในการดูแลสุขภาพดี สุขภาพผู้ให้บริการดี)
- A = Attitude พฤติกรรมบริการที่ดี (ไม่มีข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ความพึงพอใจในการรับบริการสูง) รักองค์กร (ความผูกพัน)
- O = Organization การบริหารจัดการที่ดี (ระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการดี)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (ทิศทาง) การพัฒนา

1. พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ 1 2 4
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 1 2 3 4 5
3. พัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีสุข 1 2 3 4 5
4. สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการจัดการระบบสุขภาพ 1 2 3 4

¹ สหวิชาชีพ หมายถึง แพทย์ เภสัช ทันตกรรม โภชนากร พยาบาล

กลยุทธ์

1. พัฒนา ระบบการดูแลสุขภาพของบุคลากรและผู้ป่วยในกลุ่มโรคสำคัญ โดยใช้กระบวนการ DHS (สร้างทีม ดูแลบุคลากร ผู้ป่วย ภาควิชา) S 1 2 3 4
2. เพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนระบบการจัดการสุขภาพโดยการสนับสนุนงบประมาณจากภาควิชา เครือข่าย S 1 2 3 4
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างระบบการดำเนินงาน ติดตามประเมินผลระบบสุขภาพอย่างต่อเนื่อง S 1 2 3 4
4. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยของทีมงานวิชาชีพโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง S 1 2 3
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล S 2 3

ความท้าทายขององค์กร

1. อัตราตายผู้ป่วย ACS (เอาการคัดกรองในกลุ่มผู้ป่วย NCD ? ตายก่อนมาถึงโรงพยาบาล)
2. ผู้ป่วยรายใหม่ DM HT ลดลง
3. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนในกลุ่มผู้ป่วย DM HT ลดลง
4. อัตราการ Re admit COPD asthma
5. สภาพคล่องทางการเงิน
6. BMI บุคลากร

มอบหมายความรับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์	ทีมรับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ	PCT
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	กรรมการบริหารโรงพยาบาล
3. พัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีสุข	HRD
4. สร้างเสริมการมีส่วนร่วมของภาควิชาเครือข่ายในการจัดการระบบสุขภาพ	กลุ่มงานเวช DHS สุขศึกษาประชาสัมพันธ์